

Paris, le 3 février 2026

Communication publique – Données personnelles

Chères abonnées,

Malgré les mesures de sécurité en place, le réseau Bodyminute a été victime d'un incident de sécurité sur ses fichiers de base de données.

Pour mettre fin à l'incident et en limiter les conséquences, nous avons désactivé l'accès au portail et adressé une alerte à l'ensemble des instituts et de ses clientes.

Nous avons également immédiatement engagé des investigations afin d'analyser l'activité suspecte et avons fait appel à des experts en cybersécurité pour nous accompagner.

Par ailleurs, nous avons notifié l'incident à la Commission nationale de l'informatique et des libertés et déposé une plainte.

A ce stade, nos investigations indiquent que l'attaquant a pu extraire frauduleusement et uniquement les données suivantes : nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, ainsi que des informations bancaires (IBAN et BIC), le type et l'historique d'abonnement ainsi que l'historique du dernier ticket.

Nous vous recommandons de faire preuve de la plus grande vigilance face à tout courriel, appel ou SMS suspect, notamment lorsqu'il prétend provenir de votre banque ou de Bodyminute ou qu'il mentionne une demande de paiement, une régularisation d'abonnement, une mise à jour de vos informations personnelles ou la communication de numéro de carte bancaire. Comme vous le savez, ces communications se font exclusivement en présentiel à la réception de votre institut ou par LRAR auprès de votre institut. En cas de doute, ne répondez pas, ne cliquez sur aucun lien et ne communiquez aucune information (notamment bancaire) ; contactez directement votre institut via ses coordonnées habituelles.

Vous pouvez également signaler un message frauduleux à la plateforme Signal Spam (www.signal-spam.fr) et consulter le site cybermalveillance.gouv.fr pour obtenir des conseils pratiques.

Si vous avez des questions au sujet de l'incident ou du présent courriel, vous pouvez contacter notre équipe chargée de la protection des données personnelles :

- par e-mail à l'adresse rgpd@bodyminute.fr ;
- par courrier postal à l'adresse suivante : RGPD Bodyminute 4 rue de Sèze 75009 Paris

La protection de vos données personnelles est une priorité essentielle. Nous regrettons sincèrement cet incident exceptionnel et mettons tout en œuvre pour en limiter les conséquences pour chacune.

Cordialement,

Jean-Christophe DAVID

JCDA
4 RUE DE SEZE
75009 PARIS

TELEPHONE : 01 53 30 71 85
TELECOPIE : 01 53 30 71 11

Le Bien-être est Amour
Reset your Skin. Refresh your mind